



Einfach online beantragen

Das Girokonto der ING

Handout zur Anlage eines Girokontos auf [ing.de/girokonto](https://ing.de/girokonto) oder im Onlinebanking oder per App  
August 2024



do your thing

**So funktioniert die Girokontostrecke**

**im Internet auf [ing.de/girokonto](https://ing.de/girokonto)**

User\*in hat noch kein Konto bei der ING und will Girokonto für Einzelkund\*innen eröffnen?

User\*in besucht die Homepage oder lädt sich die ING App herunter > User\*in kommt direkt auf die **Einzelkontostrecke im Internet und muss sich legitimieren**

User\*in hat noch kein Konto bei der ING und will Girokonto für Gemeinschaftskund\*innen eröffnen?

User\*in besucht die Homepage > User\*in kommt direkt auf die **Gemeinschaftskontostrecke für Neukunden und beide Partner\*innen müssen sich legitimieren**

User\*in hat bereits ein Einzelkonto bei der ING und will Girokonto für Gemeinschaftskund\*innen eröffnen?

User\*in besucht die Homepage > User\*in kommt direkt auf die **Gemeinschaftskontostrecke für Neukunden und beide Partner\*innen müssen sich legitimieren**

User\*in hat bereits ein Gemeinschaftskonto bei der ING und will Girokonto für Einzelkunden eröffnen?

User\*in meldet sich im Internetbanking an, wird als Gemeinschaftskund\*in erkannt > User\*in kommt direkt in die **Gemeinschaftskontostrecke im Online-Banking und gibt den Auftrag bspw. mit der App frei**. Eine erneute Legitimation ist nicht erforderlich.

# Beispiel Neukund\*in: Auf [ing.de/girokonto/eroeffnen](https://ing.de/girokonto/eroeffnen) gehen<sup>1</sup>

Auswählen, ob ein Einzelkonto – oder ein Gemeinschaftskonto eröffnet wird.

**Girokonto jetzt hier eröffnen**

Bitte wählen Sie Ihr Girokonto aus:

**Einzelkonto**

Unser Girokonto für Sie alleine

- ✓ Eine VISA Card [Debitkarte] gibts kostenlos dazu
- ✓ Bargeld ab 50 € kostenlos mit der VISA Card in Deutschland und allen Euro-Ländern abheben

[Einzelkonto eröffnen](#)

**Gemeinschaftskonto**

Unser Girokonto für zwei

- ✓ Alle Leistungen des Einzelkontos für beide Kontoinhaber inklusive
- ✓ Das richtige Girokonto für zwei Personen mit demselben Erstwohnsitz

[Gemeinschaftskonto eröffnen](#)

Lesen Sie weiter auf Seite 4

Analog zur Strecke ab Seite 4

<sup>1</sup>Gilt mit Anpassungen auch für die Gemeinschaftskonto-Strecke

## Auswählen, ob neu bei der ING oder schon bei der ING.

Girokonto beantragen

Sind Sie neu hier und haben noch kein Produkt bei der ING?

**Ja, ich bin neu**  
Ich habe noch kein Produkt (z.B. Depot) bei der ING.

**Ich bin schon bei der ING...**  
...und möchte das Konto viel schneller eröffnen.

**> Weiter**

Lesen Sie weiter auf Seite 6

Lesen Sie weiter auf Seite 17

## Persönliche Daten und die Adresse eingeben.

Girokonto beantragen

Wo wohnen Sie?

Land	<input type="text" value="Deutschland"/>
Straße / Hausnummer	<input type="text" value="Musterstr 12"/>
PLZ / Ort	<input type="text" value="12345"/> <input type="text" value="Musterstadt"/>
Leben Sie dort länger als ein Jahr?	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein

**!** Die vorherige Anschrift muss zusätzlich angegeben werden, wenn die Meldeadresse < 12 Monate ist.

Eingegebenen Daten prüfen und gegebenenfalls korrigieren.

### Girokonto beantragen

---

Der erste Schritt ist geschafft!

Bitte kontrollieren Sie Ihre Angaben:

Meldeadresse	Muster Mustermann Musterstr 12 12345 Musterstadt
Handynummer	017312345678
E-Mail	mustermann@muster.de

[Korrigieren](#) [Weiter](#)

# Angeben, wieviel Karten gewünscht sind.

## Girokonto beantragen

Wie viele Karten dürfen es sein?



### Eine Karte reicht

Die VISA Card [Debitkarte] gibt es gratis.



### Zwei Karten

Die VISA Card [Debitkarte] gibt es gratis. Die girocard [Debitkarte] kostet 0,99 Euro / Monat.



Zurück

Weiter



# Angaben zu Geburtstag, -land, Staatsangehörigkeit, Familienstand und Beruf machen.

Girokonto beantragen

Wie angekündigt: Ein paar Infos brauchen wir noch

Geburtstag	<input type="text" value="TT.MM.JJJJ"/>
Geburtsland	<input type="text" value="Bitte wählen"/>
Staatsangehörigkeit (Land)	<input type="text" value="Bitte wählen"/> <a href="#">Weitere Staatsangehörigkeiten hinzufügen</a>
Familienstand	<input type="text" value="Bitte wählen"/>
Beruf	<input type="text" value="Bitte wählen"/>

## Fragen zur Steuer beantworten.

### Girokonto beantragen

Ja, wir müssen das fragen...

Haben Sie Ihre Steuer-ID griffbereit?

Ja

Nein

Sind Sie in den USA oder einem anderen Land außerhalb Deutschlands steuerlich ansässig?

Ja

Nein

Zurück

Weiter

# Angaben zu Dispo, Einkommen und Krankenversicherung ergänzen.

Girokonto beantragen

Jetzt schon kleinen Dispo sichern?

**Ja, 500 Euro**  
Ein Dispo kann später erhöht oder gesenkt werden.

**Später vielleicht**  
Ein Dispo kann jederzeit beantragt werden.

Und wie hoch ist Ihr Einkommen?

Monatliches Netto-Einkommen  EUR  
z.B. regelmäßiger Lohn, Gehalt oder Rente

Sind Sie privat krankenversichert?  Ja  Nein

Zurück Weiter

# Jetzt noch den sich öffnenden Datenschutz-Hinweis bestätigen.

## Girokonto beantragen

Fast geschafft!

- Ich bestätige,
- dass ich die [Datenschutzerklärung](#) gelesen habe und den [Geschäftsbedingungen und dem Preis- und Leistungsverzeichnis](#) für das Girokonto inklusive Widerrufsbelehrung zustimme.
  - dass ich den [Vereinbarungen zum Extra-Konto und Vereinbarungen zum Internetbanking inklusive Post-Box](#) zustimme ([Informationsbogen für den Einleger](#)).
  - dass ich im eigenen wirtschaftlichen Interesse und nicht auf fremde Veranlassung hin (insbesondere nicht als Treuhänder) handle.

Ihre Daten werden an die [SCHUFA](#) und [infoscore](#) übermittelt. Die Ergebnisse werden anhand einer automatisierten Einzelentscheidung ausgewertet. Diese Maßnahmen sind zur Beurteilung Ihrer Bonität erforderlich.

### Das spricht für unser Girokonto:

- ✓ Das Girokonto ist kostenlos bei einem monatlichen Gehaltseingang von 700 € oder wenn Sie unter 28 Jahre alt sind.
- ✓ Kostenloses Extra-Konto mit attraktiven Zinsen inklusive: Wenn Sie noch kein Tagesgeldkonto bei uns haben.
- ✓ Mit Ihren Eröffnungsunterlagen erhalten Sie alle Dokumente nochmal gebündelt. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Sie das Konto zum ersten Mal nutzen.

Zurück

Konto eröffnen (kostenpflichtig)

# Das Konto kann direkt eröffnet werden? Dann gleich per Videochat oder per Coupon in der Post-Filiale legitimieren.

## Girokonto beantragen

Geschafft! Fehlt nur noch Ihre Identifikation.

Jetzt nur noch mit einem Ausweis bestätigen, dass Sie es wirklich sind und Ihrem Girokonto steht nichts mehr im Wege. Das geht ganz einfach:

- **in nur 5 Minuten per Videochat**
- **in Sekunden per Online-Ausweis**  
Ihr Personalausweis muss dafür mit Smartphone oder Lesegerät verbunden sein und Sie kennen Ihre PIN.
- **oder mit Coupon in der Post-Filiale**

Sie haben die Wahl, wie Sie die Identitätsüberprüfung über das POSTIDENT-Portal durchführen.

▼ Hinweis zur Verarbeitung Ihrer Identifikationsdaten


[› Zum POSTIDENT Portal](#)

Wie geht es nach Ihrer Identifikation mit POSTIDENT weiter?

- Sobald wir Ihr Girokonto eröffnet haben, erhalten Sie von uns die Eröffnungsunterlagen mit Ihrer IBAN in einem passwortgeschützten Mailanhang.
- Sofern Sie noch kein Extra-Konto haben, erhalten Sie für Ihr kostenloses Tagesgeldkonto nach einer kurzen Prüfung eine separate E-Mail mit allen Unterlagen.
- Danach folgt noch etwas Post: Freuen Sie sich u.a. auf eine VISA Card [Debitkarte], mit der Sie weltweit und mobil bezahlen können und an 97% aller Geldautomaten in Deutschland und euroweit ab 50 Euro kostenlos Geld abheben.

Gerade keine Zeit für Ihre Identifikation? Für diesen Fall haben wir Ihnen eine E-Mail mit allen Infos geschickt.

# Kontoeröffnung nicht möglich? Dann kann mein das Konto vielleicht woanders eröffnen – zum Beispiel über Check 24.

 Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Girokonto. Leider können wir aktuell kein Girokonto für Sie eröffnen, das hat unsere automatische Prüfung ergeben.

▼ Mögliche Gründe für eine automatische Ablehnung und Kontaktmöglichkeiten

Unser Partner hilft Ihnen gern weiter

**CHECK24** Das geht ganz einfach: Mit Ihrer Einwilligung leiten wir Ihre eingegebenen Daten an das Vergleichsportal CHECK24 weiter. Profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- ✓ Kontobeantragung in 5 Minuten - Sie müssen Ihre Daten nicht erneut eingeben
- ✓ Breites Girokonto-Angebot
- ✓ Einfacher Kontoanmeldungsprozess

Ich willige ein, dass die ING-DiBa meine personenbezogenen Daten aus dieser Anfrage für die Berechnung alternativer Girokonto-Angebote an CHECK24 übermittelt. Die [Datenschutzerklärung](#) habe ich gelesen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen - eine E-Mail an [info@ing.de](mailto:info@ing.de) reicht. Der Widerruf gilt dann für die Zukunft.

Die Übertragung Ihrer Daten erfolgt über eine sichere verschlüsselte Verbindung.


[Zu CHECK24](#)

**Sie möchten Ihr Daten nicht direkt übertragen?**

Die Vorteile von CHECK24 können Sie auch ohne Datenübertragung nutzen. Starten Sie einfach eine neue Vergleichssuche über den unten stehenden Link.

[Zu CHECK24 ohne Datenübertragung](#)

**Service**

Bei Fragen sind wir rund um die Uhr für Sie da:  
 **069 / 50 50 90 63**

# Noch nicht legitimiert? Dann verschicken wir eine Reminder-E-Mail.

Keine Bilder? Klicken Sie [hier](#)



## Guten Tag Frau Grün,

danke für Ihren Auftrag! Ihr neues Konto/Produkt eröffnen wir, wenn Sie legitimiert sind.

Falls Sie noch kein ING-Kunde sind und sich noch nicht legitimiert haben, folgen Sie gleich einfach dem Link.

Persönlicher Link zur Legitimation für Dsdfs Grün

[> Zur Legitimation](#)

Der Link führt Sie zum POSTIDENT Portal der Deutschen Post AG – dort finden Sie alle Infos.

Wenn uns noch etwas unklar ist, kommen wir noch mal auf Sie zu, bevor es weitergeht.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre ING


Hinweise zur Datenübertragung: Mit meinem Klick auf den Link akzeptiere ich, dass die ING-DiBa AG durch den Partner Deutsche Post AG meine persönlichen Daten, meine Ausweisdaten und ein Foto des Ausweises zur Überprüfung meiner Identität erhebt und verarbeitet. Bei der Identifikation durch Video-Chat bin ich damit einverstanden, dass das gesamte Gespräch mittels Video aufgezeichnet und ein Portraitfoto angefertigt wird. Die ING-DiBa AG speichert die erhobenen Daten, Fotos und das Video und löscht die Daten frühestens 5 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der ING-DiBa AG widerrufen.

[> Hilfe](#)   [> Sicherheit](#)




# Legitimation ist erfolgt? Dann kommt die E-Mail mit der Konto-IBAN.

Keine Bilder? Klicken Sie hier



Jetzt kann losgehen!  
Ihr Girokonto ist eröffnet.






Sehr geehrter Herr RechkemmerNN,



Glückwunsch, Ihr Konto ist jetzt eröffnet. Sie können es übers Web und per App nutzen!

Im passwortgeschützten Anhang bekommen Sie wichtige Unterlagen zu Ihrem Konto (z. B. Ihre IBAN). Bitte geben Sie beim Öffnen des PDFs einfach Ihre Postleitzahl ein.

Falls Sie das PDF nicht öffnen können: Bitte die aktuelle Version des Adobe Acrobat Reader installieren - im App Store oder auf <https://www.adobe.com>

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre ING

Sicherheit Kontakt   

Mehr als 2 Millionen APP Nutzer - jetzt downloaden  

ING-DiBa AG  
Theodor-Heuss-Allee 2  
60488 Frankfurt am Main

Registernummer HRB 7727, Handelsregister, Amtsgericht Frankfurt am Main

Vorstand: Nick Jue (Vorsitzender), Dr. Joachim von Schorlemer (stellv. Vorsitzender), Michael Clijdesdale, Eddy Henning, Sigrid Kozmiensky, Daniel Llano Manibardo, Norman Tambach  
Vorsitzende des Aufsichtsrates: Susanne Klöß-Braekler



TEST  
TEST  
TEST



Ihr neues Girokonto ist unterwegs

Herrn  
Andre Carsten  
Forsthausstr. 20  
90768 Fürth

19.06.2024

**Willkommen beim Girokonto: Los geht es mit Ihren Kontounterlagen**

Sehr geehrter Herr Carsten,

schön, dass Sie sich für unser Girokonto entschieden haben – wir haben es bereits für Sie eröffnet. Wir eröffnen zusätzlich ein kostenloses Extra-Konto, wenn Sie noch keins haben. Das ist das Tagesgeldkonto der ING mit attraktiven Zinsen. Sie müssen nichts weiter tun! Nach kurzer Prüfung erhalten Sie in den nächsten Tagen separate Eröffnungsunterlagen.


- › **Ihr Girokonto hat die IBAN DE08 5001 0517 5448 2260 17**
- › Leicht zu merken: Die letzten zehn Ziffern der IBAN sind Ihre **Zugangsnummer für das Internet- oder Telebanking**. Für das Internetbanking benötigen Sie zusätzlich eine **Internetbanking PIN**, die Sie sich einfach **selbst vergeben**. Gehen Sie auf [ing.de](https://www.ing.de), klicken Sie auf **“Log-in Banking”**, dann auf **“Neu bei uns? Jetzt Zugangsdaten erstellen”** und folgen Sie dem **Dialog auf dem Bildschirm**.
- › Auch schon dabei: Ihre Kontounterlagen zum Aufbewahren.

Das ist jetzt per Post zu Ihnen unterwegs:

0123

ING DiBa AG - Theodor Heuss Allee 2 - 60488 Frankfurt am Main - Vorstand: Dr. Joachim von Schorlemer - Susanne Klöß-Braekler - Vorstand NiB, Dr. Dirk Brandner, Michael Clijdesdale, Eddy Henning, Daniel Llano Manibardo, Dr. Ralph Müller, Norman Spielner - Erlangen - Sitz: Frankfurt am Main - AG Frankfurt am Main HRB 7727 - Stimmenschein: 0472073004 - USt-IdNr.: DE 124 002470 - Internet: [www.ing.de](https://www.ing.de) - E-Mail: [info@ing.de](mailto:info@ing.de) - BE: W650001000 - Mitglied im Dispute Resolution Board

BRUNNENLEISTUNG 5135489667





Blatt 2 zum Schreiben vom 19.06.2024

› Ihre **kostenlose VISA Card** (Beitrittskarte). Nach Erhalt können Sie Ihre **Wunsch-PIN** einfach per App oder im Web selbst festlegen. **Wissenswertes rund um Karten und Bargeld** gibts hier: [www.ing.de/girokonto/karten.bargeld/](https://www.ing.de/girokonto/karten.bargeld/)

Mit freundlichen Grüßen

Ihre ING



Christine Gaida  
Leiterin Kundenbetreuung

Frank Leitermann  
Leiter Telefonie



# So funktioniert die Girokontostrecke im Internetbanking

User\*in hat bereits ein Einzelkonto bei der ING und will Girokonto für Gemeinschaftskund\*innen eröffnen?

User\*in besucht die Homepage > User\*in kommt direkt auf die **Gemeinschaftskontostrecke für Neukunden und beide Partner\*innen müssen sich legitimieren**

User\*in hat bereits ein Gemeinschaftskonto bei der ING und will Girokonto für Einzelkunden eröffnen?



User\*in meldet sich im Internetbanking an, wird als Gemeinschaftskund\*in erkannt > User\*in kommt direkt in die **Gemeinschaftskontostrecke im Online-Banking und gibt den Auftrag bspw. Mit der App frei**. Eine erneute Legitimation ist nicht erforderlich.

# Beispiel Bestandskund\*in: Im Internetbanking einloggen<sup>1</sup>

Einfach ein paar Angaben zu Person, Steuerpflicht, Dispo, Bonität und Karte ergänzen.

**Bitte überprüfen und ergänzen Sie Ihre persönlichen Angaben**  
Möchten Sie Ihre Adresse ändern? Dann klicken Sie auf "Adresse ändern". Bitte kehren Sie danach wieder zur Girokonto-Eröffnung zurück.

**Kontoinhaber** > Bestätigung > Ergebnis

Kontoinhaber	Name	SemirMN HoogeNN
Anschrift	Meldeadresse/ Hauptadresse	Bussardstr. 9a 49661 Cloppenburg <a href="#">Adresse ändern</a>
	Wohnhaft seit	MM.JJJJ
Kontaktdaten	Mobilnummer <input type="text"/>	(+) 491736935733
	E-Mail	kvuun-q4hkmsts@ing.de <small>Die ING nutzt Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen wichtige Unterlagen zu Ihrem Produkt zur Verfügung zu stellen und Sie über unsere Services zu informieren. Dem können Sie jederzeit per E-Mail an <a href="#">datenschutz@ing.de</a> widersprechen.</small>
Persönliche Daten	Familienstand	ledig
Steuerpflicht im Ausland	Sind Sie in den USA oder einem anderen Land außerhalb Deutschlands steuerlich ansässig?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Wie groß soll Ihr Dispo sein?	Eingerumte Kontouberziehung [Dispokredit]	<input type="radio"/> 500 EUR <input checked="" type="radio"/> 0 EUR
Angaben zur Bonität	Berufsgruppe	Bitte wählen
Wie viele Karten dürfen es sein?	<div><div><p><b>Eine Karte reicht</b> Die VISA Card (Debitkarte) gibt es gratis.</p><input checked="" type="radio"/></div><div><p><b>Zwei Karten</b> Die VISA Card (Debitkarte) gibt es gratis. Die Girocard (Debitkarte) kostet 0,39 Euro / Monat.</p><input type="radio"/></div></div>	

<sup>1</sup>Gilt mit Anpassungen auch für die Gemeinschaftskundenstrecke

Jetzt nur noch den sich öffnenden Datenschutz-Hinweis bestätigen – und das Konto eröffnen.

## Girokonto beantragen

+ Konto eröffnen    ✉ Post-Box    ⚙ Einstellungen

Kontoinhaber > **Bestätigung** > Ergebnis

Fast geschafft!

Ich bestätige,

- dass ich die [Datenschutzerklärung](#) gelesen habe und den [Geschäftsbedingungen und dem Preis- und Leistungsverzeichnis](#) für das Girokonto inklusive Widerrufsbelehrung zustimme.
- dass ich den [Vereinbarungen zum Extra-Konto und Vereinbarung zum Internetbanking inklusive Post-Box](#) zustimme ([Informationsbogen für den Einleger](#)).
- dass ich im eigenen wirtschaftlichen Interesse und nicht auf fremde Veranlassung hin (insbesondere nicht als Treuhänder) handle.

Ihre Daten werden an die [SCHUFA](#) und [infoscore](#) übermittelt. Die Ergebnisse werden anhand einer automatisierten Einzelentscheidung ausgewertet. Diese Maßnahmen sind zur Beurteilung Ihrer Bonität erforderlich.

**Das spricht für unser Girokonto:**

- ✓ Das Girokonto ist kostenlos bei einem monatlichen Gehaltseingang von 700 € oder wenn Sie unter 28 Jahre alt sind.
- ✓ Kostenloses Extra-Konto mit attraktiven Zinsen inklusive: Wenn Sie noch kein Tagesgeldkonto bei uns haben.
- ✓ Mit Ihren Eröffnungsunterlagen erhalten Sie alle Dokumente nochmal gebündelt. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn Sie das Konto zum ersten Mal nutzen.

Zurück    Abbrechen    **Konto eröffnen (kostenpflichtig)**

# Das Girokonto wird eröffnet – so geht es jetzt weiter.

## Girokonto beantragen

+ Konto eröffnen   ✉ Post-Box   ⚙ Einstellungen

---

**Kontoinhaber** > **Bestätigung** > **Ergebnis**

Vielen Dank!


Ihr Girokonto wird eröffnet.

Wie geht es jetzt weiter?

- Sobald Sie von uns die Eröffnungsunterlagen mit Ihrer IBAN in einem passwortgeschützten Mailanhang erhalten haben.
- Sofern Sie noch kein Extra-Konto haben, erhalten Sie für Ihr kostenloses Tagesgeldkonto nach einer kurzen Prüfung eine separate E-Mail mit allen Unterlagen.
- Danach folgt noch etwas Post: Freuen Sie sich u.a. auf eine VISA Card [Debitkarte], mit der Sie weltweit und mobil bezahlen können und an 97% aller Geldautomaten in Deutschland ab 50 Euro kostenlos Geld abheben.

Unsere App Banking to go

Sie ermöglicht Ihnen, Ihre Bankgeschäfte zu erledigen, wann und wo Sie wollen - ganz sicher und einfach. Sie können Ihr Banking entweder komplett mobil machen oder die App nur zum Freigeben verwenden und Ihre Bankgeschäfte weiter wie gewohnt erledigen, z.B. vom PC aus. [Mehr zur App Banking to go.](#)

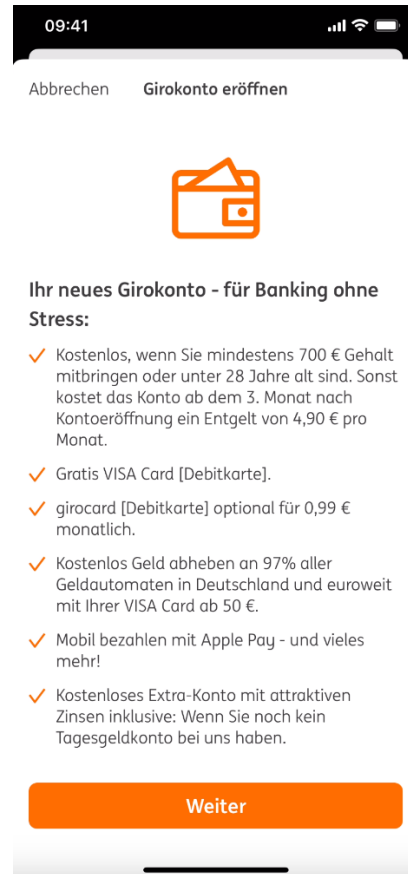
 **Vielen Dank - und viel Spaß mit Ihrem Konto!**

[Meine Konten](#)

**Eröffnung Girokonto Einzelkonto (Neukunden)**

**in der App**

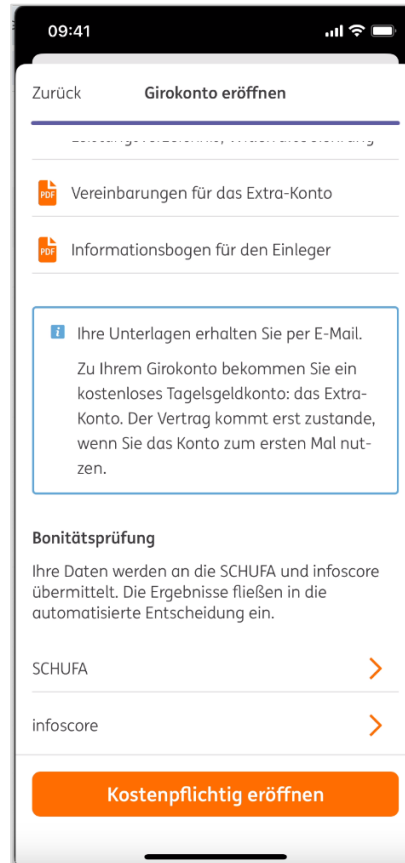
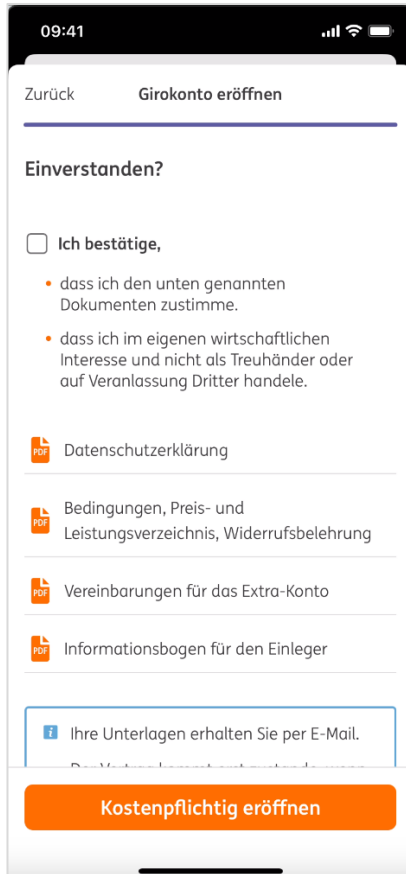
# Girokonto über die App eröffnen



## Ihr neues Girokonto - für Banking ohne Stress:

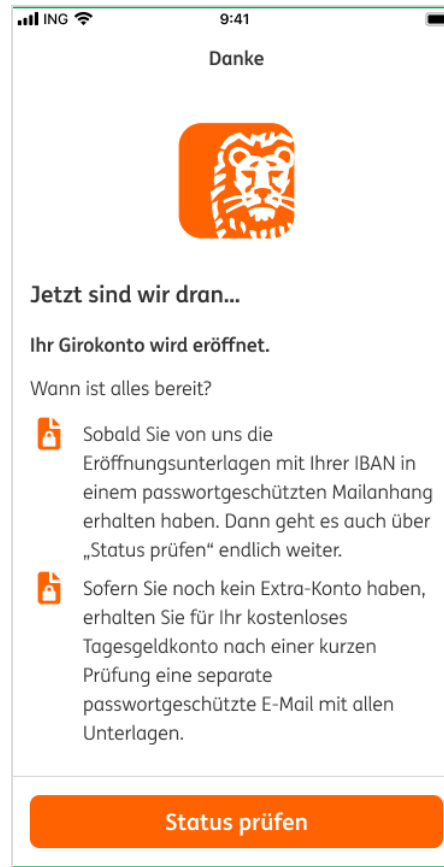
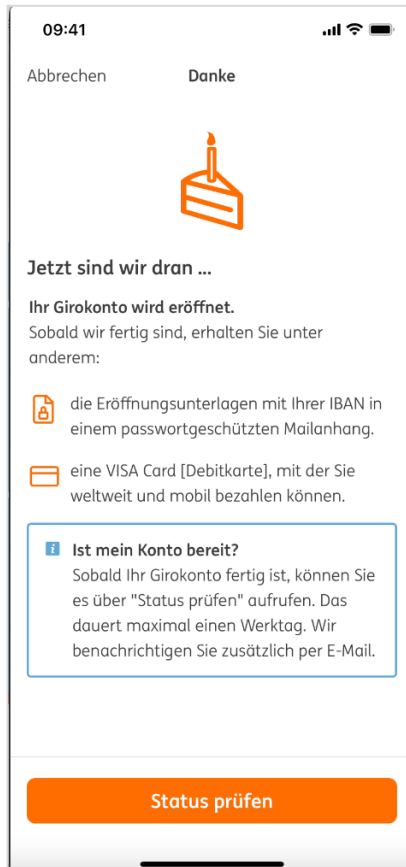
- ✓ Kostenlos, wenn Sie mindestens 700 € Gehalt mitbringen oder unter 28 Jahre alt sind. Sonst kostet das Konto ab dem 3. Monat nach Kontoeröffnung ein Entgelt von 4,90 € pro Monat.
- ✓ Gratis VISA Card [Debitkarte].
- ✓ girocard [Debitkarte] optional für 0,99 € monatlich.
- ✓ Kostenlos Geld abheben an 97% aller Geldautomaten in Deutschland und euroweit mit Ihrer VISA Card ab 50 €.
- ✓ Mobil bezahlen mit Apple Pay - und vieles mehr!
- ✓ Kostenloses Extra-Konto mit attraktiven Zinsen inklusive: Wenn Sie noch kein Tagesgeldkonto bei uns haben.

# Den sich öffnenden Datenschutz-Hinweis bestätigen – und das Konto eröffnen.





## Maximal einen Werktag warten, bis das Girokonto eröffnet ist.





**do your thing**