

Erstkontaktmail ING proValue via Video (Innen- und Außenbesichtigung via Video)

Sehr geehrte/r [Anrede] [Name des AP's],

im Rahmen der Finanzierung der Immobilie durch die ING sind wir, die Sprengnetter Immobilienbewertung, mit der Durchführung einer Besichtigung des betreffenden Objektes und der Erstellung einer Wertermittlung beauftragt worden. Die Kosten für die Wertermittlung übernimmt die ING.

Weitere Informationen zum Ablauf finden Sie hier: <https://www.sprengnetter.de/video-wertermittlung/>

Die Wertermittlung möchten wir kontaktlos durchführen, via Videobesichtigung. Sie benötigen somit eine Internetverbindung (mobile Daten oder WLAN) und eine Mailadresse, die Sie über Ihr mobiles Endgerät öffnen können. Sofern die technischen Möglichkeiten nicht gegeben sind, können wir auch persönlich zu Ihnen kommen. In diesem Fall geben Sie uns bitte in der Terminabstimmung einfach einen Hinweis.

Um die Terminkoordination so einfach wie möglich zu gestalten, möchten wir Sie bitten uns mindestens 2 Terminvorschläge per E-Mail zu benennen (Zeitraum: Mo.-Fr. 08:00 – 18:00 Uhr). **Der Zeitaufwand für die Besichtigung beträgt in der Regel ca. 30-45 Minuten.**

Sie erhalten schnellstmöglich eine Rückmeldung in Form einer Terminbestätigung oder alternativer Terminvorschläge, falls wir Ihnen keinen Termin bestätigen können. Zudem erhalten Sie weitere Informationen über den Ablauf und die notwendigen Voraussetzungen.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich per E-Mail unter besichtigungen@sprengnetter.de oder auch persönlich unter 0221 / 177 399 32 zur Verfügung. Bitte halten Sie bei Rückfragen Ihre Auftragsnummer bereit: [goValue ID].

Bei etwaigen Fragen oder Anmerkungen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Sprengnetter Serviceteam

Sprengnetter Property Valuation Finance GmbH
Sprengnetter-Campus 1
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
Fon: 0049 (0) 221 01773 9932

E-Mail: besichtigungen@sprengnetter.de

Internet: www.govalue.de / www.sprengnetter.de

Steuer-Nr.: 01/665/1251/8, USt-ID: DE 177 462 505

Handelsregister: Amtsgericht Koblenz, HRB 13693 Gerichtsstand Bad Neuenahr-Ahrweiler

Geschäftsführer: Jan Sprengnetter, Faruk Bulut