

Wir brauchen Ihre Zustimmung zu unseren neuen Geschäftsbedingungen

Liebe Kundinnen und Kunden,

wie in jeder Geschäftsbeziehung gibt es auch bei uns immer wieder Änderungen in unseren Geschäftsbedingungen (AGB) und dem Preis- und Leistungsverzeichnis (PLV).

Weshalb? Weil sich die Marktbedingungen verändern. Wie gewohnt wollen wir einfach, fair und transparent für Sie sein. Nachfolgend haben wir alle Neuigkeiten für das Girokonto übersichtlich für Sie zusammengefasst.

Zum 01.12.2024 gibt es beim Girokonto folgende Änderungen:

- Der erforderliche **Mindest-Geldeingang** für die kostenlose Kontoführung erhöht sich von bisher 700 auf **1.000 Euro**. Wenn monatlich weniger Geld eingeht, berechnen wir 4,90 Euro für den Kalendermonat – an diesem Entgelt hat sich nichts geändert.
- Zukünftig berechnen wir **1,49 Euro** pro Monat für die **girocard [Debitkarte]**. Das gilt auch für die Partnerkarte bei Gemeinschaftskonten. Bisher waren das 0,99 Euro.
- Wenn Sie die girocard [Debitkarte] in Ländern mit anderer Währung als dem Euro nutzen, beträgt das **Auslandseinsatzentgelt** zukünftig **2,20%**, mind. 1 Euro. Bisher waren es 1,99%, mind. 1 Euro. Auch bei der VISA Card [Debitkarte] werden künftig **2,20%** Auslandseinsatzentgelt berechnet. Bisher waren es 1,99%.
- Bei **Bargeld-Einzahlungen** mit der girocard [Debitkarte] an ING-Geldautomaten berechnen wir **1%** des eingezahlten Betrags. Mindestens **2,50 Euro** und maximal **7,50 Euro**. Bisher war das kostenfrei.

So geht es jetzt für Sie weiter:

Sie bekommen unsere neuen Geschäftsbedingungen (AGB) und das Preis- und Leistungsverzeichnis (PLV) mit diesem Anschreiben. Um es Ihnen so einfach wie möglich zu machen, haben wir ein **persönliches Informationsblatt** für Sie zusammengefasst.

Darin finden Sie noch mal alle aktuellen Änderungen fürs Girokonto, die Sie konkret betreffen – mit einem Verweis darauf, wo die Änderungen im Preis- und Leistungsverzeichnis stehen.

So stimmen Sie unseren neuen Geschäftsbedingungen zu:

Ganz einfach gehts im Internetbanking oder in der neuesten Version unserer ING App: Ab September bitten wir Sie dort um Ihre Zustimmung, bevor Sie Ihre Konten sehen.

Wenn Sie nicht zustimmen, erinnern wir Sie beim Einloggen wieder daran. Denn Ihre Zustimmung ist wichtig! Sie ist die Grundlage für unsere Zusammenarbeit. Wir brauchen die Zustimmung von all unseren Kundinnen und Kunden. Individuelle Vereinbarungen können wir leider nicht treffen.

Sie haben noch Fragen rund um unsere neuen AGB? Das Wichtigste finden Sie auf dem Infoblatt auf der nächsten Seite. Und online unter [ing.de/neueagb](https://www.ing.de/neueagb).

Mit freundlichen Grüßen



Christine Gaida
Leiterin Kundenbetreuung



Frank Leitermann
Leiter Telefonie

Ihr persönliches Informationsblatt zu den neuen Geschäftsbedingungen für das Girokonto

Verschaffen Sie sich einen Überblick über das, was Sie mit Ihrer Zustimmung vereinbaren.

In diesem Informationsblatt sehen Sie, welche konkreten Änderungen an den Geschäftsbedingungen für Sie persönlich gelten. Auf ausgewählte Regelungen weisen wir Sie besonders hin und erläutern Ihnen kurz, worum es dort im Wesentlichen geht. Die vollständigen Klauseln finden Sie unter den angegebenen Ziffern in den „Geschäftsbedingungen für das Girokonto. Stand 01.12.2024“ und dem „Preis- und Leistungsverzeichnis/Konditionen der ING-DiBa AG“.

Wesentliche neue Regelungen, die wir mit Ihnen für Ihr Girokonto ab 01.12.2024 vereinbaren wollen:

Mindest-Geldeingang für kostenlose Kontoführung – Preis- und Leistungsverzeichnis, Ziffer 4.

Girokonten mit weniger als 1.000 Euro Geldeingang im Kalendermonat kosten monatlich 4,90 Euro. Bisher lag der Mindestbetrag bei 700 Euro.

Wann zahlen Sie kein Kontoführungsentgelt?

- Wenn Sie mindestens 1.000 Euro Geldeingang im Monat haben.
- Oder wenn mindestens eine Kontoinhaberin oder ein Kontoinhaber unter 28 Jahre alt ist.

Entgelt für die girocard [Debitkarte] – Preis- und Leistungsverzeichnis, Ziffer 5.

Zukünftig berechnen wir 1,49 Euro pro Monat für die girocard [Debitkarte]. Bisher waren dies 0,99 Euro. Das gilt auch für die Partnerkarte bei Gemeinschaftskonten und auch, wenn Sie bereits ein Kontoführungsentgelt bezahlen. Das Entgelt wird Ihrem Konto zum ersten Mal im Januar 2025 belastet. Die VISA Card [Debitkarte] ist weiterhin kostenfrei und kann in allen Euro-Ländern kostenlos genutzt werden. Zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen und zum Geldabheben.

Bezahlen und Geld abheben in Ländern mit anderer Währung als dem Euro – Preis- und Leistungsverzeichnis, Ziffer 5.

Für den Einsatz der girocard [Debitkarte] zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums mit anderen Währungen als dem Euro (und allen anderen Ländern mit Fremdwährung) berechnen wir ein Auslandseinsatzentgelt von 2,20 %, mindestens 1 Euro. Bisher waren das 1,99 %, mindestens 1 Euro.

Bei der VISA Card [Debitkarte] fallen künftig ebenfalls 2,20 % Auslandseinsatzentgelt anstelle von 1,99 % an – für das Bezahlen und das Geldabheben in Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums mit anderen Währungen als dem Euro. Das gilt auch für alle anderen Länder mit Fremdwährung.

Bargeldeinzahlungen an Geldautomaten der ING – Preis- und Leistungsverzeichnis, Ziffer 6.

An Geldautomaten der ING mit Einzahlungsfunktion können Sie mit der girocard [Debitkarte] Bargeld auf Ihr Girokonto einzahlen. Ab 01.12.2024 werden 1 % des eingezahlten Betrags in Euro als Entgelt berechnet. Mindestens 2,50 Euro und maximal 7,50 Euro. Bisher war das kostenlos. Gut zu wissen: Wenn Ihr Konto am Tag der Einzahlung im Minus ist, berechnen wir kein Entgelt – unabhängig vom Einzahlungsbetrag.



Weitere Aktualisierungen, über die wir informieren wollen:

Bedingungen für die girocard [Debitkarte] – Nutzungsmöglichkeit, Ziffer 4.

Die ab dem 01.07.2023 ausgegebenen girocards [Debitkarte] verfügen nicht mehr über die Maestro-Funktion, die bisher Bargeldabhebungen und Zahlungen im Ausland ermöglichte. Karten, die dem Karteninhaber vor dem 01.07.2023 herausgegeben wurden, sind mit der Maestro-Funktion bis maximal zum 31.12.2027 ausgestattet.

Bedingungen für den Überweisungsverkehr – Anhang: Verzeichnis der Kurzformen für Zielland und Währung, Ziffer 4.

Die Währung der kroatischen Kuna wurde durch den Euro ersetzt.

Preis- und Leistungsverzeichnis – Zahlungsverkehr, Entgeltregelungen und Höchstbeträge bei Überweisungen, Ziffer 5.

Wir bieten keine Eilüberweisungen mehr an und haben diese Position gestrichen.

Preis- und Leistungsverzeichnis – Zahlungsverkehr, ING Bargeld, Ziffer 5.

Der Service ING Bargeld (Ein- und Auszahlungen an der Kasse mit dem Smartphone) wurde als neue Position in das Preis- und Leistungsverzeichnis aufgenommen.