

Fühlt sich gut an:

Die Online-Prolongation

Einfach und schnell über das Partnerportal

- Verbindliche Angebote online erstellen
- Sofortiger Vertragsabschluss vor Ort
- Jederzeit maximale Transparenz und Übersichtlichkeit

ing.de/partner



do your thing

Alles auf einen Blick

Vorteile	Seite	3
Kunden rechtzeitig ansprechen	Seite	4
Im Partnerportal prolongieren	Seite	5-9
▪ Prolongation starten	Seite	5
▪ Kunden legitimieren und Datenschutzerklärung zustimmen	Seite	5
▪ Angebot berechnen	Seite	6
▪ Weitere Darlehenskonten prolongieren	Seite	7-8
▪ Verbindliches Angebot erstellen	Seite	8
▪ Angebot für den Kunden ausdrucken	Seite	9
Fehlermeldung – und jetzt?	Seite	10
Was tun im Fall der Fälle?	Seite	11-13
▪ KfW-Umwandlung	Seite	11
▪ Prolongation von endfälligen Darlehen	Seite	11
▪ Einmalige Sonderzahlung und zwei oder mehr Darlehen zu prolongieren	Seite	12
▪ Revalutierung und Aufstockung der Darlehensmittel	Seite	13
Fallbeispiele Prolongation	Seite	14

Einfach, schnell und verbindlich: individuelle Angebote für Ihre Kunden

Mit dem Partnerportal wollen wir Ihnen Ihre tägliche Arbeit erleichtern. Das gilt für die Neufinanzierung genauso wie für die Prolongation. Profitieren Sie von dieser Unterstützung und erstellen Sie Ihre ING Prolongationen direkt online.

Per Mausclick prolongieren

Bearbeiten Sie Prolongationen ganz bequem über das Partnerportal. So haben Sie die Möglichkeit, Ihren Kunden schon während des persönlichen Gesprächs direkt ein Angebot zu erstellen und gleich zur Unterschrift vorzulegen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Einfache und schnelle Online-Erstellung eines verbindlichen individuellen Angebots für Ihre Kunden vor Ort
- Mehr Service für Ihre Kunden: Vertragsabschluss kann direkt während des Gesprächs erfolgen.
- Der Status der beantragten Zinsanpassung kann online verfolgt werden.
- Zinsanpassungs-Angebote und Konditionsbestätigungen sind im Partnerportal ersichtlich.
- Für jeden Kunden können bis zu 7 Angebote innerhalb von 28 Tagen erstellt werden.

Einfache Abwicklung

- Im Partnerportal prolongieren Sie nahezu alle Zinsanpassungen – inklusive einer Sonderzahlung und eines Höchstmaßes an Flexibilität:
- Bei Prolongation bis 6 Monate vor Zinsbindungsende: Darlehenslaufzeiten von 5, 10, 15 und 20 Jahren
- Bei Forward-Darlehen von 7 bis 60 Forward-Monate: 5 bis 15 Jahre Zinsbindung
- Inklusive Sonderkündigungsrecht gemäß § 489 BGB
- Frei wählbar: Tilgung von 1 bis 10% (in 0,25%-Schritten)
- Berechnungsgrundlage: Ursprungsdarlehen oder Restschuld
- Bis 2% des Prolongationsbetrags als Beratungsgebühr



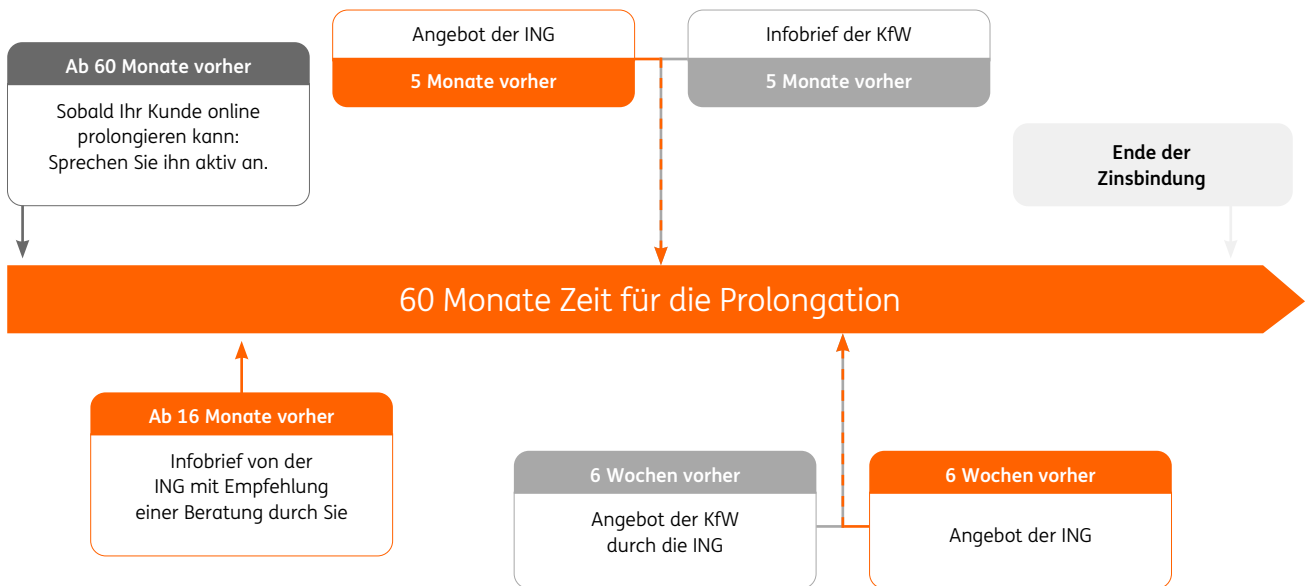
Wichtig: Sonderkonstellationen wie Revolutierungen und Erhöhung der Darlehensmittel beantragen Sie zu einem Teil online und zum anderen Teil mit einem Neuantrag inklusive Mindestunterlagen per Upload (siehe auch Seite „Was tun im Fall der Fälle?“).



Sprechen Sie Ihre Kunden rechtzeitig an

Nutzen Sie unser komfortables Prolongations-Tool. Alle Informationen, um ein Angebot erstellen zu können, erhalten Sie von Ihren Kunden. Wir selbst werden erst kurz vor Ende der Zinsbindung aktiv.

Der Zeitraum, in dem Ihre Kunden offen für eine Prolongation sind:



Wir machen Ihnen ein faires Angebot

Sichern Sie sich Ihre Provision. Nutzen Sie das Angebot der ING für Ihre Prolongationsberatung und reichen Sie es bei uns ein. Dafür muss die Konditionsvereinbarung an uns neben Ihrer Vermittlernummer unbedingt auch Ihren Firmenstempel und Ihre Unterschrift enthalten.



Ganz einfach prolongieren: in Ihrem Partnerportal

Prolongation starten

Ihre Prolongation starten Sie ganz einfach: Loggen Sie sich im Partnerportal ein und wählen Sie den Menüpunkt „Prolongation anlegen“. Halten Sie dafür bitte die Kundendaten bereit.

- 1 Legen Sie einen neuen Prolongationsantrag an.
- 2 Hier sehen Sie, in welchem Status Ihr Antrag gerade ist.

Kunden legitimieren und Datenschutzerklärung zustimmen

Zur Legitimation des Kunden geben Sie seine Kunden- und Kontodaten ein. Am einfachsten übernehmen Sie dazu die Daten des letzten ING Jahreskontoauszugs oder – so erhalten – aus Ihrer Fälligkeitenliste. Zum Beispiel sollten Sie auch das beachten: Ein „von“ des Nachnamens muss immer hinter dem Vornamen und bei einem Doppelnamen nur ein Name stehen. Werden die Daten 3-mal falsch eingegeben, wird diese Kontonummer für Sie 28 Tage gesperrt (siehe auch Seite „Fehlermeldung – und jetzt?“).

- 1 22-stellige IBAN
- 2 Nachname des Kunden (Antragsteller oder Mit Antragsteller)
- 3 Vorname des Kunden (Antragsteller oder Mit Antragsteller)
- 4 Geburtsdatum des Kunden
- 5 Ursprungsdarlehenssumme des oben genannten Kontos
- 6 Zinssatz der noch laufenden Zinsbindung
- 7 Postleitzahl des Finanzierungsobjektes
- 8 Einverständnis des Kunden – muss vor jeder Abfrage eingeholt werden. Wir empfehlen, das Formular „Vollmacht Vertriebspartner“ vom Kunden unterschreiben zu lassen. Es reicht, wenn Ihnen die Vollmacht vorliegt und Sie diese archivieren. Wir behalten uns eine Stichprobenprüfung vor.

Angebot berechnen

Gehen Sie in den Reiter „Angebot berechnen“ sehen Sie noch einmal alle persönlichen Daten des Antragstellers und seine Konto-Daten im Überblick.

Antrag: 24767519 | MarcMN SemperNN | Anschlussfinanzierung/Umschuldung | 8.149 €

Antrag 24767519 Angebote

Kundeneckdaten **Angebot berechnen** Verbindliches Angebot

ING PROLONGATION

PERSÖNLICHE ANGABEN ANTRAGSTELLER 1

Vorname	MarcMN	Nachname	SemperNN
Straße und Hausnummer	Cappeler Stiftsallee 71A	PLZ / Wohnort	59556 Lippstadt
Geburtsdatum	28.03.1969		

PERSÖNLICHE ANGABEN ANTRAGSTELLER 2

Vorname	IlkaWN	Nachname	SemperNN
Straße und Hausnummer	Cappeler Stiftsallee 71A	PLZ / Wohnort	59556 Lippstadt
Geburtsdatum	11.12.1971		

KONTODATEN

IBAN	DE52500105172162709222	Konditionsauslauf	47,9 %
Aktueller Zinssatz	3,07 %	Zinssatz gültig bis	30.03.2025 1
Effektiver Zinssatz	3,11 %		
Tilgungssatz	3,75 %		
Rate mtl.	142,08 €		
	monatlich		
Ursprungsdarlehen	25.000,00 €	Leistungsbasis	25.000,00 €
Restschuld zum Termin	8.149,80 €		

ANGEBOT BERECHNEN

Um welche Art von Objekt handelt es sich?	<input type="text" value="Eigentumswohnung"/>	Neuer Tilgungssatz	<input type="text" value="3 %"/>
Wie wird die Immobilie genutzt?	<input type="text" value="selbst bewohnen"/>	Neue Zinsbindung	<input type="text" value="10 Jahre"/>
Beschäftigungsverhältnis	<input type="text" value="Angestellte/r"/>	Sonderzahlungsbetrag	<input type="text" value="0,00 €"/>
		Berechnungsgrundlage	<input checked="" type="radio"/> Tilgung berechnen aus der Ursprungsdarlehenssumme <input type="radio"/> Tilgung berechnen aus der Restschuld zum ZAP-Termin (abzgl. SoTi) <input type="radio"/> Tilgung berechnen aus Leistungsbasis
		Beratungsgebühr in €	<input type="text" value="0,00 €"/>

1 Hier sehen Sie, wie lange der Zinssatz gültig ist. Der Kündigungstermin wird im Tool automatisch berechnet (Siehe auch Grafik S. 8).

Weitere Darlehenskonten prolongieren

Unten sehen Sie alle weiteren prolongationsfähigen Darlehen zum angefragten Finanzierungsobjekt.

Darlehensart	ING	Programmnummer
IBAN	DE19500105172005356319	-
Ursprungsdarlehen	14.000,00 €	Aktueller Zinssatz 2,70 %
Zinssatz gültig bis	2020-11-30	Tilgungssatz 3,00 %
Prolongierbar	Ja	

Darlehensart	KfW	Programmnummer
IBAN	DE06500105172004545148	124
Ursprungsdarlehen	50.000,00 €	Aktueller Zinssatz 1,05 %
Zinssatz gültig bis	2020-11-30	Tilgungssatz 2,95 %
Prolongierbar	Ja	

- 1 Auflistung der weiteren objektbezogenen Darlehenskonten zur Prolongation.
- 2 Fahren Sie mit dem Cursor über das „?“ erscheint ein Feld mit der Erläuterung zum jeweiligen Darlehenstyp:
 - Darlehen im Programm 124 (und 126) können frühestens zum ZAP-Termin umgewandelt werden (Ausnahme: Kündigung gemäß § 489).
 - Darlehen in den 140er- und 150er-Programmen können grundsätzlich zum nächsten Monatsultimo umgewandelt werden.
 - Handelt es sich um ein Darlehen mit vierteljährlicher Abrechnung? Bitte beachten Sie, dass auch eine Umwandlung auf Basis des § 489 grundsätzlich zum Quartalsende erfolgen kann.
 - Erfolgte die KfW-Zusage ab dem 17.04.2018? Dann kann ein KfW-Darlehen frühestens zum ZAP-Termin umgewandelt werden (Ausnahme: Kündigung gemäß § 489).
- 3 Sie möchten das Darlehen prolongieren? Dann kopieren Sie die IBAN und berechnen Sie ein neues Angebot.
- 4 Handelt es sich bei dem weiteren Darlehenskonto um ein KfW-Darlehen erscheint das PDF-Zeichen. Der Zusatz „Ja“ erscheint 6 Monate vor Zinsbindungsende des KfW-Darlehens. Der Zusatz „Nein“ erscheint, wenn das Zinsbindungsende der KfW länger als 6 Monate ist. Wenn Sie auf das PDF-Zeichen klicken, öffnet sich der Antrag „Anforderung eines Angebots zur Umwandlung eines KfW-Darlehens“ (siehe auch Seite 10 KfW-Umwandlung). Wichtig: Das KfW-Darlehen können Sie unabhängig von einer Prolongation in ein ING-Darlehen umschulden. Das ist bis zu 60 Monate vor Ende der Zinsbindung (also auch bei einem Nein-Zusatz) möglich.

Nun können Sie das konkrete Finanzierungsangebot bearbeiten. Dabei sind alle Standard-Zinsanpassungen online möglich, inklusive der Sonderzahlung.

ING PROLONGATION

Um welche Art von Objekt handelt es sich? Neuer Tilgungssatz

Wie wird die Immobilie genutzt? Neue Zinsbindung

Beschäftigungsverhältnis Sonderzahlungsbetrag

3 Berechnungsgrundlage Tilgung berechnen aus der Ursprungsdarlehenssumme
 Tilgung berechnen aus der Restschuld zum ZAP-Termin (abzgl. SoT)
 Tilgung berechnen aus Leistungsbasis

4 Beratungsgebühr in €

5 **ERGEBNIS DER BERECHNUNG**

Neuer Zinssatz	1,42 %	Neue Zinsbindung bis	30.01.2036
Neuer eff. Zinssatz	1,44 %	Neue Rate mtl.	318,61 €
Restschuld zum 30.01.2036	12.626,39 €		

WEITERE KONTEN

Darlehensart	ING	Programmnummer	-
IBAN	DE91500105172004761577	Ursprungsdarlehen	86.500,00 €
Aktueller Zinssatz	1,00 %	Zinssatz gültig bis	2025-05-30
Tilgungssatz	6,00 %	Prolongierbar	Ja

6 **Verbindliches Angebot erzeugen**

- 1 Damit Ihr Kunde von möglichen Rabatt-Aktionen profitieren kann, füllen Sie die 3 Felder Objektart, Nutzungsart und Berufsgruppe aus.
- 2 Geben Sie hier die Wunschkdaten des Kunden zur Berechnung des Angebots ein.
- 3 Die Berechnungsgrundlage wählen Sie hier nach Kundenwunsch.
- 4 Hier können Sie eine Beratungsgebühr eingeben. Wenn Sie keine Gebühr erheben möchten, tragen Sie hier eine 0 ein.
- 5 Hier sehen Sie das Ergebnis Ihrer Beispielrechnungen.
- 6 Erstellen Sie jetzt das gewünschte, verbindliche Angebot.

Verbindliches Angebot erstellen

Sie erhalten sofort ein verbindliches Angebot. Für jeden Kunden sind bis zu 7 Angebote innerhalb von 28 Tagen möglich. Möchten Sie in dieser Zeit ein weiteres Angebot einreichen, dann machen Sie das bitte manuell (siehe auch Seite 9).

ING PROLONGATION

1 Für das Konto wurde ein Sonderkündigungsrecht gemäß BGB §489 festgestellt. Der Zinsanpassungstermin wurde vom System entsprechend verkürzt. Wünscht der Kunde ein Angebot ohne verkürzte Laufzeit, wenden Sie sich bitte an das Partner Service Team der ING-DiBa AG. **6**

ECKDATEN

Aktueller Zinssatz	1,42 %	Effektiver Zinssatz	1,43 %
Forwardmonate	49	Forwardaufschlag	0,64 %
Zinssatz gültig bis	30.01.2036 5	Aktueller Tilgungssatz	3,00 %
Leistungsrate	318,61 €	Restschuld zum ZAP-Termin	12.626,39 €

4 **Angebot aufrufen**

2 **Weiteres Angebot berechnen**

- 1 Klicken Sie auf den Reiter „Verbindliches Angebot“.
- 2 Hier können Sie ein weiteres Angebot zum Konto erstellen.
- 3 Gehen Sie auf den Reiter „Angebote“ – und Sie sehen alle Angebote.
- 4 Passt alles? Dann rufen Sie das Angebot auf.
- 5 Hier sehen Sie den Zinsanpassungstermin entsprechend dem Kündigungsrecht.
- 6 Bei der ersten Prolongation greift das Kündigungsrecht nach Auszahlung. Wenn ein Darlehen schon einmal prolongiert wurde, zählt als Kündigungs-termin nicht der Tag der Auszahlung, sondern der Tag des Abschlusses der ersten Prolongation. Der Zinsanpassungstermin wird dann automatisch entsprechend verkürzt. Beachten Sie dazu bitte die rot markierten Hinweise.

Angebot für den Kunden ausdrucken und an die ING senden

Reichen Sie Ihr Online-Angebot für die Bearbeitung in unserer Fachabteilung mit der Unterschrift des Kunden, im Original und innerhalb der Angebotsgültigkeit ein. Wichtig für Sie: Da es sich bei der Online-Zinsanpassung um eine Vertragsverlängerung handelt, geben wir Ihren Kunden kein Widerrufsrecht.

ING PROLONGATION

ECKDATEN

- Aktueller Zinssatz
- Forwardmonate
- Zinssatz gültig bis
- Leistungsrate

Angebot aufrufen 1

Konditionsvereinbarung
vom 10.12.2021, Angebot gültig bis 28.12.2021

ING-DiBa AG
Immobiliendarlehen
Theodor-Heuss-Allee 2
60488 Frankfurt am Main
Telefon 069 / 50 60 30 96

ING-DiBa AG
Filiz IrimgardWN Schneider
und BurkhardWN AmbrustNW
Am Grünen Kamp 54
27749 Delmenhorst

10.12.2021

Ihre Baufinanzierung Vorgangsnummer 0840901049
Sicher planen mit Forward-Darlehen

Sehr geehrte Frau Schneider, sehr geehrter Herr Ambrust,
vielen Dank für Ihr Interesse an einer neuen Darlehensvereinbarung. Ihr Finanzberater hat Ihre Anfrage an uns weitergeleitet. Wir freuen uns, dass Sie die Zukunft Ihrer Baufinanzierung bereits jetzt festlegen und sich weiterhin unsere Konditionen sichern wollen.

Die Zinsbindung Ihres Darlehens endet am 30.05.2024.

Wir haben alles durchgerechnet und legen Ihnen unser Angebot für ein Forward-Darlehen bei. Lesen Sie es sich in aller Ruhe durch. Die Konditionen haben wir bis **26.12.2021** für Sie reserviert.

Um sich unser Angebot zu sichern, senden Sie es bis spätestens 26.12.2021 (Posteingang bei uns) von allen Darlehensnehmern unterschrieben an uns zurück. Weitere Unterlagen sind nicht erforderlich. Wir führen Ihr Darlehen dann zu den neuen Konditionen fort.

Oder haben Sie andere Vorstellungen? Dann laggen Sie sich einfach ins Internetbanking ein und klicken „Neuen Zins sichern“ – da können Sie z.B. verschiedene Tilgungssätze durchspielen und sehen, wie sich jeweils die Rate ändert. Sie haben die volle Kontrolle. Wenn alles für Sie passt, machen wir mit ein paar Klicks alles fertig.

Wenn Sie sich jetzt noch nicht für eine Forward-Vereinbarung entscheiden möchten, schicken wir Ihnen rechtzeitig vor Ablauf der Zinsbindung noch einmal ein neues Angebot.

Wir führen Ihr Darlehen dann zu den neuen Konditionen fort. Alle anderen Vertragsbedingungen bleiben gültig, z.B. Ihre Möglichkeiten der Sondertilgung und Tilgungsanzahländerung. Diese können Sie dann ganz einfach selbst im Internetbanking unter „meine Baufinanzierung“ ändern.

Das ist schon alles. Eine schriftliche Bestätigung bekommen Sie natürlich auch. Wir freuen uns, wenn unser Angebot Ihnen gefällt.

10 Jahre
30.05.2024
60.000,00 Euro
14.998,70 Euro
1,15 % p.a.
3,00 % p.a. margin, angepasster Zinssatz
1,15 % p.a.
287,50 Euro
30.05.2024
0,00 Euro


Bitte per Post an die ING-DiBa AG zurücksenden!

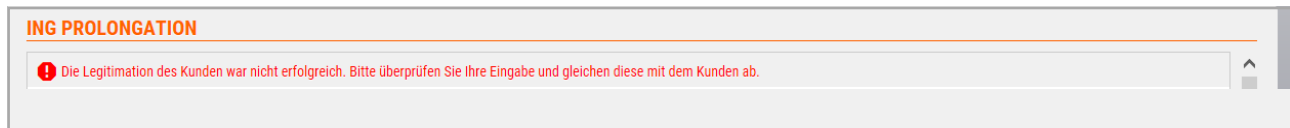
- 1 Rufen Sie hier Ihr Angebot auf.
- 2 Drucken Sie das Angebot aus.
- 3 Unterschrift des Kunden nicht vergessen und im Original per Post zur ING.



Für eine schnelle Provisionszahlung: Verzichten Sie in Ihrem Online Angebot auf handschriftliche Notizen oder Stempel, da beides zu einer manuellen und damit zeitaufwendigen Nachbearbeitung führt. Auch die Angabe Ihrer Vermittlernummer ist nicht erforderlich, da über das Tool eingereichte Angebote automatisch Ihrem Konto zugeordnet werden. Wenn Sie Änderungen haben, erstellen Sie bitte ein neues Angebot.

Fehlermeldung – und jetzt?

Wenn eine Online-Prolongation im Partnerportal nicht erstellt werden kann, erscheint in der Antragsstrecke eine Fehlermeldung, die Sie an dem  und der roten Schrift erkennen.



Die häufigsten Fehlermeldungen und was sie bedeuten können, sehen Sie hier:

Fehlermeldung	Bedeutung
Das Konto kann nicht prolongiert werden. Das Konto ist noch nicht voll ausgezahlt. Bitte reichen Sie keine Anforderung der Zinsanpassung ein.	Siehe Fehlermeldung. Informieren Sie bitte Ihren Kunden.
Das Konto ist zurückgezahlt. Bitte reichen Sie keine Anforderung der Zinsanpassung ein.	Siehe Fehlermeldung.
Die Legitimation des Kunden war nicht erfolgreich. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingabe und gleichen diese mit dem Kunden ab.	<ul style="list-style-type: none">Die Daten zur Angebotserstellung sind nicht korrekt eingegeben.Der Prolongationstermin ist verstrichen, das Konto wurde auf variablen Zinssatz umgestellt.
Bitte akzeptieren Sie die Einverständniserklärung.	Der Haken „Kunde ist mit der Anfrage der Prolongation einverstanden“ wurde nicht gesetzt.
Das Konto kann nicht prolongiert werden. Das Zinsbindungsende liegt zu weit in der Zukunft. Bitte reichen Sie keine Anforderung zur Zinsanpassung ein.	Siehe Fehlermeldung.
Ein Angebot zur Zinsanpassung kann über die Schnittstelle nicht erstellt werden. Bitte reichen Sie die Zinsanpassung manuell ein.	<ul style="list-style-type: none">Das Prolongationsdatum ist verstrichen.Die Zinsbindung 15 Jahre ist nicht möglich.Der Kunde ist unbekannt verzogen.Die Restschuld ist zu gering.Ein Wechsel der Tilgungsart ist beantragt.Der Kunde ist Barzahler.
Es ist ein nicht näher spezifizierter technischer Fehler aufgetreten. Bitte reichen Sie die Zinsanpassung manuell ein.	Siehe Fehlermeldung.
Die berechnete Restschuld zum ZAP-Termin ist 0,00 Euro. Eine Prolongation ist nicht möglich.	Siehe Fehlermeldung.

Bei Fehlermeldung: Nutzen Sie die „Prolongationsanforderung“ und beantragen Sie die Zinsanpassung neu

Öffnen Sie das Formularcenter – entweder über den „Schnellstart“ auf der Startseite oder über den Reiter „Rechner & Tools“. Gehen Sie auf „Prolongationsanforderung“. Laden Sie das Formular „Anforderung eines Angebots zur Darlehensverlängerung“ herunter, füllen Sie es aus, laden Sie es hoch und schicken Sie es per Upload an die ING. Oder reichen Sie das Formular wie gewohnt über Ihre Schnittstelle ein. Das Formular im Original und die Kundenunterschrift benötigen wir in diesem Fall nicht.

3. Einmalige Sonderzahlung und zwei oder mehr Darlehen zu prolongieren

Möchte Ihr Kunde eine Sonderzahlung zur Konditionsverbesserung leisten und zeitgleich zwei oder mehrere Darlehen zur Prolongation einreichen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- 1) Erfassen Sie ein Darlehen wie üblich über Ihr Partnerportal und geben Sie dabei die geplante Sonderzahlung im Feld „Sonderzahlungsbetrag“ in der Rubrik „Angebot Berechnen ein, damit im Angebot die verbesserte Kondition angezeigt wird.

- 2) Drucken Sie das Angebot für das erste Darlehen für Ihren Kunden aus und reichen Sie Ihr Online-Angebot für die Bearbeitung in unserer Fachabteilung mit der Unterschrift des Kunden, im Original und innerhalb der Angebotsgültigkeit ein.

- 3) Laden Sie sich das Formular „Prolongationsanforderung“ aus dem ING Dokumentencenter im Partnerportal herunter und erfassen Sie die Daten aller weiteren Darlehen, die Sie prolongieren möchten, auf dem Formular (Achtung: Bitte verwenden Sie pro Darlehen jeweils ein eigenes Formular). Nennen Sie unter Punkt 3 als Grund der Anforderung den Punkt „Sonderzahlung auf zwei Darlehen“.
- 4) Senden Sie uns das Formular vollständig ausgefüllt mit Ihrer Unterschrift über den Upload mit ING-Vorgangsnummer unter dem Reiter „Rechner & Tools“ Ihres Partnerportals zu. Ihr Kunde erhält von uns für die weiteren Darlehen ein passendes Angebot mit der verbesserten Kondition.

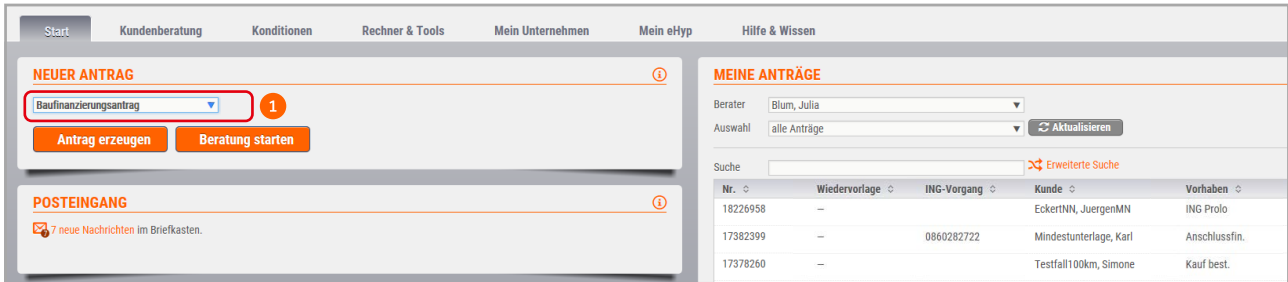
4. Revalutierung und Aufstockung der Darlehensmittel

Sollte Ihr Kunde neben einer anstehenden Prolongation zusätzliche Darlehensmittel im Rahmen einer Revalutierung oder einer weiteren Finanzierung wünschen, beantragen Sie die Prolongation des Darlehens online über den bereits beschriebenen Prolongationsprozess.

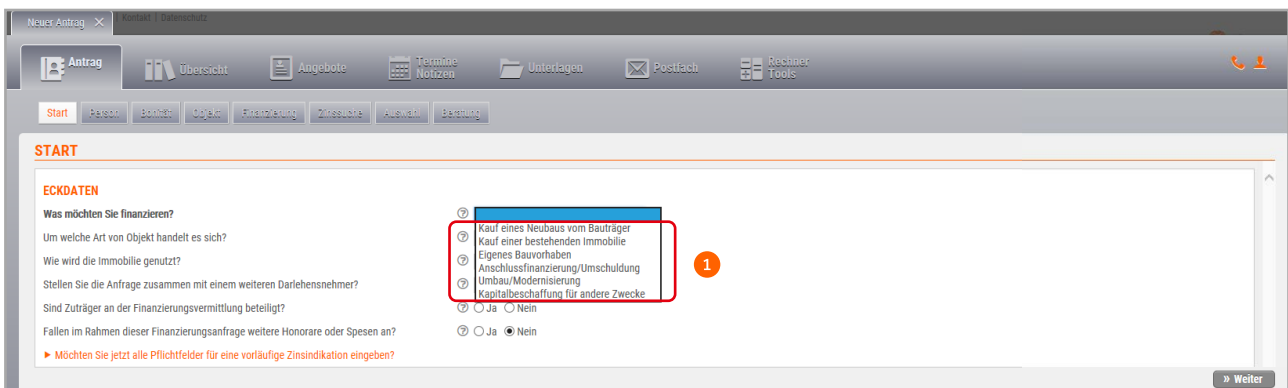
Bei der Revalutierung freier Grundschuldteile sowie der Darlehensaufnahme im Rahmen einer weiteren Finanzierung wird ein Darlehen neu aufgenommen. Dieses beantragen Sie über den Neugeschäftsprozess.

Wichtig: Eine Zusammenfassung von bestehenden Darlehen mit dem neu zu beantragenden Darlehensmittel ist nicht möglich. Es wird in diesen Fällen immer ein neues Konto zu den bereits bestehenden Konten eröffnet.

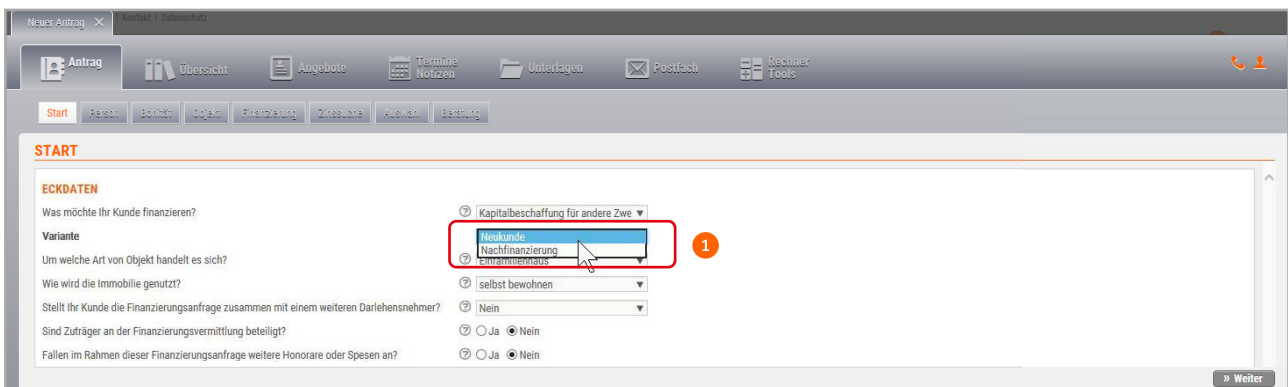
Für den Neugeschäftsantrag machen Sie bitte Folgendes:



- 1 Erzeugen Sie im Portal einen neuen Baufinanzierungsantrag.



- 1 Wählen Sie im Partnerportal den Punkt „Kapitalbeschaffung für andere Zwecke“ bzw. „Umbau/Modernisierung“ aus bzw. geben Sie die Daten über Ihre Schnittstelle ein.



- 1 Klicken Sie die Variante „Nachfinanzierung“ an.



Wichtig: Drucken Sie den Neugeschäftsantrag aus und lassen Sie ihn vom Kunden unterschreiben. Laden Sie den Antrag anschließend hoch und reichen Sie ihn mit allen Mindestunterlagen bei uns ein.

Fallbeispiele zur Prolongation

Neben der klassischen Prolongation, die Sie ganz einfach über unser Online-Tool beantragen, gibt es auch eine Reihe an Sonderkonstellationen. Damit Sie wissen, was Sie wann tun müssen, haben wir hier die wichtigsten Prolongationsfälle beispielhaft für Sie aufgeführt.

Die wichtigsten Prolongationsfälle auf einen Blick				
Konto	Kundenwunsch	Einreichen	Volumen zur Konditionsfindung	Neueinwertung
ING	Einfach prolongieren	Online-Prolongation	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
ING	Prolongieren + Darlehensmittel erhöhen/ Umschulden von Fremdbank	Online-Prolongation + Neugeschäftsantrag	Bestandsvolumen auf Objekt + neuer Vorgang separat	Nein + Ja
ING	Einfach prolongieren (Fehlermeldung)	Manuelle Prolongation	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
ING	Einfach prolongieren von endfälligen Darlehen	Manuelle Prolongation + Nachweis von vorhandenen Guthaben	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
ING	Kündigungsoption nach § 489 BGB (Wunsch-Forward nach Zinsbindungsende)	Manuelle Prolongation mit handschriftlicher Notiz „Zum ZiBi-Ende als Forward“	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
ING	Kündigungsoption nach § 489 BGB (falls Zinsbindungs-ende größer 60 Forwardmonate)	Manuelle Prolongation mit handschriftlicher Notiz „(zum spät. möglichen Termin)“	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
Besonderheiten bei der KfW				
KfW	Prolongieren	Kunde erhält Angebot von der KfW und prolongiert selbst	-	-
KfW Programme 140er + 150er Zusage vor 17.04.18	Umschulden von Darlehen zur ING zum ZAP (ZAP ≠ nächstmöglicher Termin)	Anforderung eines Angebots zur Umwandlung eines KfW-Darlehens (siehe S. 11)	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
KfW Programme 140er + 150er Zusage vor 17.04.18	Umschulden von Darlehen zur ING zum nächstmöglichen Termin	Anforderung eines Angebots zur Umwandlung eines KfW-Darlehens (siehe S. 11)	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
KfW Programme 140er, 150er, 120er und 260er Zusage ab 17.04.18	Umschulden von Darlehen zur ING zum ZAP	Anforderung eines Angebots zur Umwandlung eines KfW-Darlehens (siehe S. 11)	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein
ING/KfW	Prolongieren + Umschulden zur ING	Online-Prolongation + Anforderung eines Angebots zur Umwandlung eines KfW-Darlehens (siehe S. 11)	Restschuld aller Darlehen auf Objekt	Nein