

Immer im Blick

Die Status-E-Mails zur Baufinanzierung

Stand März 2022



do your thing

Status-E-Mails zum Antrag

Mögliche Anlässe

Wir halten Sie auf dem Laufenden. Jede Status-Änderung bekommen Sie sofort per E-Mail und in Ihrer Übersicht im Partnerportal angezeigt.

g	Antrag genehmigt
a	Antrag abgelehnt
z	Vorgang zurückgestellt
va	Vertrag angenommen
vna	Kund*in hat Vertrag nicht angenommen
ab5	Aufhebung Bank
w	Vertrag widerrufen
wl	Warten auf Legitimation



Beispiel der Status-E-Mail

Achten Sie auf das Kürzel in der E-Mail. Bei diesem Beispiel erkennen Sie am **g**, dass der Antrag von uns genehmigt wurde.



Neu: Status-E-Mails zur Auszahlung

Mögliche Anlässe

Ab sofort informieren wir Sie per E-Mail über diese Auszahlungsanlässe:

- Darlehensvertrag ist eingegangen
- Wartend auf Legitimation
- Auszahlungsrelevante Dokumente sind eingegangen (Kaufvertrag, Fälligkeitsmitteilung, Legitimation)
- Ablöseanfrage wurde versandt
- Umschuldung ist geprüft und Auszahlung terminiert
- Auszahlung ist geprüft und terminiert
Auszahlung ist gebucht
- Sofort auszahlbarer Betrag hat sich zum 1. Mal gebildet (bei Neubau, Modernisierung, Kauf mit Modernisierung, Kapitalbeschaffung)
- Auszahlung ist (wieder) möglich (Neubau, Modernisierung, Kapitalbeschaffung)



Beispiel der Status-E-Mail

Entsprechend der Anlässe erhalten Sie die E-Mail an die Kund*innen in Ihr E-Mail-Postfach

Keine Bilder? Klicken Sie [hier](#)



Sehr geehrte Frau Muster, sehr geehrter Herr Muster,

für die Auszahlung Ihres Darlehens sind die folgenden Unterlagen bei uns eingegangen:

- Zweckerklärung von allen Eigentümern unterzeichnet im Original
- Abtretung Mietzinsforderung

Alle eingereichten Unterlagen - auch wenn sie hier nicht genannt sind - werden wir jetzt prüfen.

Möchten Sie weitere Dokumente einreichen? Viele Unterlagen können Sie schnell und einfach hochladen. Dazu klicken Sie bitte im Internetbanking auf Service > Kommunikation > Auftrag an die ING-DiBa - und wählen dann den Betreff "Baufinanzierung" aus.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre ING



do your thing