



**Auftrieb für Ihren Vertrieb.**

**Provision und Bonus der ING.**

**Für Vertriebspartner\*innen der ING**

August 2021



do your thing

# Provisionen der ING – alles Wissenswerte auf einen Blick

Als Partner\*in der ING erhalten Sie vielfältige Provisionen. In dieser Broschüre haben wir die wichtigsten Eckdaten und einige erklärende Beispiele aufgeführt.

- Für das **Neugeschäft** vergüten wir 0,1% pro Laufzeitjahr, maximal 1%. Die Buchung erfolgt 21 Tage nach Vertragsrücklauf und erfolgreicher Legitimation.
- Für das **Prolongationsgeschäft** vergüten wir 0,075% pro Laufzeitjahr, maximal 0,75%. Die Buchung erfolgt spätestens 21 Tage nach Rücklauf der Konditionsvereinbarung.
- Unsere **Provisionsabrechnungsschreiben** werden **jeden Dienstag** erstellt und enthalten alle in den vergangenen 7 Tagen geleisteten Zahlungen. Sie erhalten Sie auf dem Postweg (demnächst in Ihre Postbox).
- Die Abrechnung ist nicht korrekt? Reichen Sie uns die Reklamation mit dem **Provisionsreklamationsformular** über den vorgangsbezogenen Upload ein, damit wir sie so schnell wie möglich bearbeiten können.
- Unsere Formulare finden Sie im Dokumentencenter Ihres Partnerportals.

# Auszug aus dem Partnervertrag:

## Übersicht Zahlung von Provision:

Baufinanzierung	Provisionssatz	Provisionsbasis	Fälligkeit (mtl.)/Hinweise
Neugeschäft <sup>1</sup> inkl. KfW-Darlehen	Ab 10 Jahre – 1,00% 9 Jahre – 0,90% 8 Jahre – 0,80% 7 Jahre – 0,70% 6 Jahre – 0,60% 5 Jahre – 0,50% 4 Jahre – 0,40% 3 Jahre – 0,30% 2 Jahre – 0,20% 1 Jahr – 0,10%	Darlehensbetrag	<b>Provisionszahlung erfolgt nach Vertragsabschluss des Kunden, Ablauf der Widerrufsfrist und vollzogener Legitimation.</b> Bei Nichtabnahme des Darlehens behalten wir uns die Rückforderung der gezahlten Provisionszahlung vor.  Beispiel: Darlehen 100.000 Euro Zinsbindung 10 Jahre = 1.000 Euro Provision
Forward-Darlehen <sup>1</sup>	Analog Neugeschäft	Darlehensbetrag	<b>Provisionszahlung erfolgt nach Vertragsabschluss, nach Legitimation des Kunden und Ablauf der Widerrufsfrist.</b> Bei Nichtabnahme des Darlehens behalten wir uns die Rückforderung der gezahlten Provisionszahlung vor.
Prolongation (einschließlich Vertragsänderungen und Konditionsanpassungen gemäß Anlage 1, Ziffer 6 a)	Ab 10 Jahre – 0,750% 9 Jahre – 0,675% 8 Jahre – 0,600% 7 Jahre – 0,525% 6 Jahre – 0,450% 5 Jahre – 0,375% 4 Jahre – 0,300% 3 Jahre – 0,225% 2 Jahre – 0,150% 1 Jahr – 0,075%	Zinsanpassungssaldo; Voraussetzung: Anforderung eines Angebots durch den Vertragspartner	<b>Provisionszahlung erfolgt nach Vertragsabschluss des Kunden, bei KfW-Darlehen nach Ablauf der Widerrufsfrist.</b> Bei Nichtabnahme des Darlehens behalten wir uns die Rückforderung der gezahlten Provisionszahlung vor.
Zwischenfinanzierung <sup>1</sup> (variable Darlehen)	Keine Provision	-	

# Provision für Neufinanzierungen über die Prohyp GmbH

Mehr Angebotsalternativen über die Prohyp.

Fallprovisionen der 

	Classic	Premium	PremiumPlus	Professional
Mindestvolumen	-	1 Mio. Euro	3 Mio. Euro	5 Mio. Euro
Maximal Provision pro Fall	1%	2,15%	2,25%	2,55%
Provisionsfrist	30 Tage	25 Tage	20 Tage	15 Tage

---

Provisionszahlung: Zu Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Finanzierungsberater der Prohyp.

# Berechnung der Zusatzprovision für Baufinanzierungsneugeschäft

Wir honorieren das Gesamtvolumen der ING und der Prohyp GmbH. Für unsere monatliche Berechnung ist das ING-Volumen **bonusberechtig**, das Drittbankvolumen **bonusrelevant**. Ab einem Gesamtvolumen von 2 Mio. Euro und einer entsprechenden Vertragsquote/Conversionquote erfolgt die Auszahlung automatisch.

## Hier ein Beispiel:

ING-Baufinanzierungen (Berechnungsgrundlage Ihrer Zusatzprovision)	1.900.600,00 Euro	Das ING Volumen ist bonusberechtig
Prohyp Baufinanzierungen	169.000,00 Euro	Das Gesamtvolumen ist bonusrelevant
Bausparen	0,00 Euro	
Ratenkredit	180.704,00 Euro	
<b>Gesamtvolumen</b>	<b>2.250.304,00 Euro</b>	

Berechnungsbeispiel/Detailübersicht  
siehe Folgeseite.

Mit dem Drittbankvolumen ist das Volumenziel von 2 Mio. Euro erreicht. Der bonusberechtigte Teil wird nun mit dem aufgrund der Vertragsquote zugrunde gelegten Bonussatz vergütet.

Der bonusrelevante Teil wird seitens der Prohyp GmbH in einem jährlichen Lauf vergütet.

# Berechnung der Zusatzprovision für Baufinanzierungsneugeschäft

	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal
Baufinanzierungsvolumen	918.000,00 Euro	982.600,00 Euro	0,00 Euro	<b>0,00 Euro</b>
Gültige Vertragsquote	100%	100%	0%	<b>0%</b>
Erreichter Zusatzprovisionssatz	0,30%	0,30%	0,00%	<b>0,00%</b>
Erreichte Zusatzprovision	2.754,00 Euro	2.947,80 Euro	0,00 Euro	<b>0,00 Euro</b>
Davon bereits gezahlt (Abzugsbetrag)	0,00 Euro	0,00Euro	0,00Euro	<b>0,00 Euro</b>
Noch zu vergütende Zusatzprovision	2.754,00 Euro	2.947,80 Euro	0,00 Euro	<b>0,00 Euro</b>

} Eine Quote kann nur ausgewiesen werden, wenn ein Volumen dagegen steht.

} Die Quartale werden einzeln berechnet und ausgewiesen

## 2. Zusatzprovisionsmatrix:

		Volumen p.a.										
Vertrags- quote		≥ 2 Mio. €	≥ 5 Mio. €	≥ 10 Mio. €	≥ 15 Mio. €	≥ 20 Mio. €	≥ 25 Mio. €	≥ 30 Mio. €	≥ 35 Mio. €	≥ 40 Mio. €	≥ 45 Mio. €	≥ 50 Mio. €
	≥ 70 %	0,10 %	0,15 %	0,20 %	0,25 %	0,28 %	0,30 %	0,32 %	0,34 %	0,36 %	0,38 %	0,40 %
	≥ 75 %	0,30 %	0,32 %	0,34 %	0,36 %	0,38 %	0,40 %	0,42 %	0,44 %	0,46 %	0,48 %	0,50 %

Prohyp  
Geschäft

0,10%    0,20%    0,30%



Ist ein Bonusanspruch entstanden, wird der bonusrelevante Teil von der Prohyp GmbH in einem jährlichen Bonuslauf vergütet.

# Die Vertragsquote der ING

Die **Vertragsquote** ist das prozentuale Verhältnis der abgeschlossenen Verträge (Vorgänge) zu den bearbeiteten Anträgen in einem bestimmten Zeitraum.  $\text{Verträge} : \text{Anträge} * 100$ .



Die Berechnung der Quote erfolgt rückblickend.

## 1. Quartal:

Die Quote mit Gültigkeit  
errechnet sich aus dem Zeitraum 01.01. – 31.03.2022  
01.09. – 30.11.2021

## 2. Quartal:

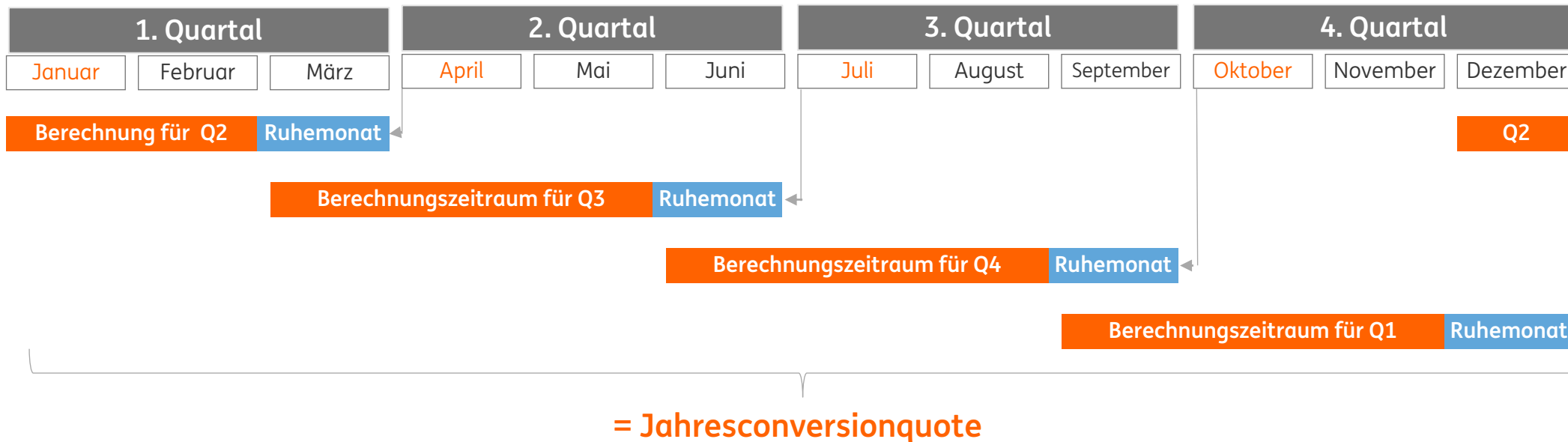
Die Quote mit Gültigkeit  
errechnet sich aus dem Zeitraum 01.04. – 30.06.2022  
01.12.2021 – 28./29.02.2022

Wieso ein **Ruhemonat**? Damit Anträge aus dem letzten Berechnungsmonat zum Vertrag werden können.

# Die Vertragsquote der ING

Eigentlich ganz einfach: Alles, was aktuell an Geschäft abgewickelt wird, wirkt sich direkt auf Ihr bonusberechtigtes Volumen aus. Die Anzahl der Anträge/Verträge der aktuellen Vorgänge bilden die Berechnungsgrundlage für die zukünftige Quote. Die Mitteilung der Vertragsquote erfolgt immer zum Anfang des neuen Quartals.

Die Berechnungszeiträume und ihre Auswirkungszeiträume:



Hier wird nicht der prozentuale Durchschnitt betrachtet, sondern das tatsächliche Vertrag-Antrag-Verhältnis. Bei der Gesamtbetrachtung aller für die 4. Quartale eines Jahres mitgeteilten Anträge/Verträge ergibt sich die **Jahresconversionquote**.



# Die Jahresvertragsquote - Beispiel 1

Wie wirkt sich die Jahresvertragsquote aus? Anbei ein paar Beispiele:

Ein Partner erreicht im monatlichen Bonuslauf, in den einzelnen Quartalen nicht immer den höchsten Bonussatz. In der Gesamtbetrachtung wird jedoch eine Jahresvertragsquote > 75% erreicht.

	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal
Baufinanzierungsvolumen	1.131.000,00	1.173.000,00	1.415.000,00	1.812.500,00
Gültige Vertragsquote	Euro	Euro	Euro	Euro
Erreichter	91%	67%	73%	70%
Zusatzprovisionsatz	0,32%	0,00%	0,15%	0,15%
Erreichte Zusatzprovision	3.619,20 Euro	0,00 Euro	2.122,00 Euro	2.718,75 Euro

Auf Seite 2 Ihrer Bonusabrechnung erhalten Sie eine detaillierte Übersicht Ihrer Ansprüche.

Q1.2019	Q2.2019	Q3.2019	Q4.2019	2019
CQ	CQ	CQ	CQ	Jahres-CQ
91 %	67 %	73 %	70 %	76 %
91 %	67 %	73 %	70 %	76 %

Q1.2019		Q2.2019		Q3.2019		Q4.2019		2019	
Anträge	Verträge	Anträge	Verträge	Anträge	Verträge	Anträge	Verträge	Anträge	Verträge
11	10	9	6	11	8	10	7	41	31
11	10	9	6	11	8	10	7	41	31

Bereits über den regulären Bonuslauf vergütet  
Anspruch aufgrund Gesamtbetrachtung:  
Nachvergütung:

8.460,45 €  
5.531.500,00 € \* 0,32 = 17.700,80 €  
9.240,35 €

Über die Jahresvertragsquote erfolgt im 1. Quartal des Folgejahres eine ganzjährige Gesamtbetrachtung. Stellt sich der Partner damit besser, erfolgt eine Nachvergütung am Ende des 1.Quartals.

# Die Jahresvertragsquote - Beispiel 2

Ein Partner hat sich unterjährig angebunden. Für das erste Quartal besteht keine Vertragsquote, da ein Rückblick nicht möglich ist. Es kommt ein weiteres Quartal mit einer Quote < 70% hinzu. In der Gesamtbetrachtung wird jedoch eine Jahresvertragsquote > 75% erreicht. Hier erfolgt eine Nachvergütung.

	1. Quartal	2. Quartal	3. Quartal	4. Quartal
Baufinanzierungsvolumen	929.000,00 Euro	2.903.700,00 Euro	1.101.000,00 Euro	1.615.800,00 Euro
Gültige Vertragsquote	0%	83%	91%	60%
Erreichter Zusatzprovisionssatz	0,00%	0,32%	0,32%	0,00%
Erreichte Zusatzprovision	0,00 Euro	9.291,84 Euro	3.523,20 Euro	0,00 Euro

Q2.2019	Q3.2019	Q4.2019	2019
CQ	CQ	CQ	Jahres-CQ
83 %	91 %	60 %	78 %
83 %	91 %	60 %	78 %

Q1.2019		Q2.2019		Q3.2019		Q4.2019		2019	
Anträge	Verträge	Anträge	Verträge	Anträge	Verträge	Anträge	Verträge	Anträge	Verträge
		6	5	11	10	10	6	27	21
		6	5	11	10	10	6	27	21

Bereits über den regulären Bonuslauf vergütet: 12.815,04 €  
 Anspruch aufgrund Gesamtbetrachtung:  $6.549.500,00 \text{ €} * 0,32 = 20.958,40 \text{ €}$   
 Nachvergütung: 8.143,36 €

Über die Jahresvertragsquote erfolgt im 1. Quartal des Folgejahres eine ganzjährige Gesamtbetrachtung. Stellt sich der Partner damit besser, erfolgt eine Nachvergütung am Ende des 1.Quartals des Folgejahres.

# Zusatzprovision für Prolongationen der ING

Ihre Prolongationsquote wird zusätzlich belohnt.

Die ING ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, dem Vertragspartner im 4. Quartal des vorhergehenden Jahres eine Fälligkeitsliste mit seinen in den nächsten 5 Kalenderjahren zur Prolongation anstehenden Konten (Fälligkeiten) zur Verfügung zu stellen.

Wird ein Missbrauch festgestellt, behält sich die ING vor, den Versand der Fälligkeitslisten einzustellen. Das Gleiche gilt wenn der Vertragspartner die Fälligkeitsliste nicht aktiv nutzt oder an den Prolongationen nicht mitwirkt.

Matrix Zusatzprovision Prolongation:

		Provisionsatz
Prolongations- quote	≤ 40 %	0,00 %
	≥ 40 %	0,15 %
	≥ 50 %	0,25 %
	≥ 60 %	0,35 %
	≥ 70 %	0,50 %

Die Quote errechnet sich aus dem Verhältnis:

$$\frac{\text{Anzahl der prolongierten quotenrelevanten Konten}}{\text{Gesamtzahl der quotenrelevanten Konten}} \times 100 = \text{XX\% (Prolongationsquote)}$$

**Wichtig:** Prolongationen werden im Folgejahr ihrer Fälligkeit vergütet. In der Abrechnung, die 2022 erstellt wird, sind alle Prolongationen mit Fälligkeitsdatum im Jahr 2021 enthalten.

# Zusatzprovision für Prolongationen – das Basismodell

Für alle neuen Partner oder die, die für das Abrechnungsjahr keine Fälligkeiten im System haben, legen wir das Basismodell von 0,15% zugrunde.

2021
Keine Fälligkeiten – 0,15% Zusatzprovision ohne Prolongationsquote
2022
Keine Fälligkeiten – 0,15% Zusatzprovision ohne Prolongationsquote
2023
Erste Fälligkeiten – Zusatzprovision gemäß berechneter Prolongationsquote

Für alle in 2021 und 2022 fälligen Darlehensverlängerungen werden die über Partner\*innen abgewickelten Prolongationen mit dem Basismodell vergütet.

Für 2023 werden alle in diesem Jahr fälligen Darlehensverlängerungen gemäß der erreichten Quote vergütet. Die Abrechnung erfolgt in Q1.2024.

## Alternative Anwendung ist zum Beispiel

2021
(Erste) Fälligkeiten – Zusatzprovision gemäß berechneter Prolongationsquote
2022
Keine Fälligkeiten – 0,15% Zusatzprovision ohne Prolongationsquote
2023
Fälligkeiten – Zusatzprovision gemäß berechneter Prolongationsquote

# Muster Fälligkeitenliste

In den Listen sind die Kunden- und Kontendaten, sowie das Fälligkeitsdatum aufgeführt.

Name der Bonusgruppe:	Mustervermittler AG	Erstelldatum:	01.10.2016
-----------------------	---------------------	---------------	------------

Organisations-Einheit	Vermittler-nummer	Vermittler Name, Vorname	IBAN	Vorgangs-nummer	Geburtsdatum 1. Antragsteller	PLZ Finanzierungs-Objekt	Ursprungs-Darlehenssumme	Aktueller Sollzins	Tilgung	Rate	Aktueller Disposaldo	Kontoart	Anrechnung ZAP Quote (J/N)	ZAP-Fälligkeit
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567001	1234560001	02.09.1955	60486	150.000,00 €	3,05%	5,00%	300,00 €	85.000,00 €	DiBa	J	30.02.2017
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567002	1234560002	02.09.1955	60486	80.000,00 €	3,15%	3,00%	300,00 €	45.000,00 €	DiBa	J	30.03.2017
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567001	1234560003	02.09.1955	60486	175.000,00 €	2,50%	3,00%	300,00 €	125.000,00 €	DiBa	J	30.04.2017
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567002	1234560004	02.09.1955	60486	350.000,00 €	3,10%	4,00%	300,00 €	251.475,55 €	DiBa	J	30.04.2017
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567001	1234560005	02.09.1955	60486	50.000,00 €	3,50%	3,25%	500,00 €	29.399,11 €	KfW	N	30.04.2017
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567002	1234560006	02.09.1955	60486	50.000,00 €	4,30%	3,00%	415,31 €	25.369,39 €	KfW	N	30.04.2017
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567001	1234560007	02.09.1955	60486	50.000,00 €	3,60%	3,00%	300,00 €	35.899,00 €	DiBa	J	30.04.2017
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567002	1234560008	02.09.1955	60486	150.000,00 €	2,60%	3,00%	369,00 €	121.000,00 €	DiBa	J	30.04.2017
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567001	1234560009	02.09.1955	60486	80.000,00 €	2,30%	1,00%	354,88 €	47.000,00 €	DiBa	J	30.04.2017
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567002	1234560010	02.09.1955	60486	175.000,00 €	2,65%	3,00%	1.150,01 €	154.890,00 €	DiBa	J	30.06.2017
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567001	1234560011	02.09.1955	60486	350.000,00 €	2,66%	3,00%	2.300,00 €	279.845,00 €	DiBa	J	30.08.2018
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567002	1234560012	02.09.1955	60486	55.000,00 €	3,12%	3,50%	300,00 €	29.961,14 €	DiBa	N	30.08.2018
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567001	1234560013	02.09.1955	60486	50.000,00 €	2,75%	3,00%	300,00 €	25.978,14 €	KfW	N	30.12.2018
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567002	1234560014	02.09.1955	60486	50.000,00 €	2,66%	3,00%	540,00 €	25.900,98 €	KfW	N	30.12.2018
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567001	1234560015	02.09.1955	60486	150.000,00 €	1,66%	8,00%	300,00 €	112.698,00 €	DiBa	J	30.12.2018
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567002	1234560016	02.09.1955	60486	80.000,00 €	2,59%	3,00%	300,00 €	47.956,00 €	DiBa	J	30.05.2019
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567001	1234560017	02.09.1955	60486	175.000,00 €	3,90%	3,75%	300,00 €	104.572,14 €	DiBa	J	30.06.2019
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567002	1234560018	02.09.1955	60486	350.000,00 €	2,60%	10,00%	300,00 €	249.000,00 €	DiBa	J	30.06.2019
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567001	1234560019	02.09.1955	60486	55.000,00 €	1,90%	3,00%	300,00 €	35.478,11 €	DiBa	J	30.06.2019
Mustervermittler AG	9800008168	Prolongationsteam	DE99500105171234567002	1234560020	02.09.1955	60486	50.000,00 €	2,20%	3,00%	300,00 €	47.541,39 €	DiBa	J	30.06.2019

Fällige Prolongationen in 2017 :	10	Stück	8	Stück
----------------------------------	----	-------	---	-------

Gemäß dem Muster standen für 2017 insgesamt 10 Konten zur Prolongation an, davon waren 8 Konten quotenrelevant. Wenn von 8 quotenrelevanten Konten 5 prolongiert werden, ergibt sich eine Quote von:  $5/8 * 100 = 62,5 \%$ . Das entspricht einem Provisionsatz von 0,35 %.

# Muster Abrechnungsaufstellung

Bonusgruppe Mustervermittler AG							
Organisation	Vermittler-Nummer	IBAN	Name des Kunden	Anrechnung ZAP-Quote (J oder N)	ZAP-Termin	Prolongiertes Volumen	Status
Mustervermittler AG	980000xxxx	DE99500105171234560001	Mustermann, Max	J	28.02.2017	85.000,00	Prolongiert eigen
Mustervermittler AG	980000xxxx	DE99500105171234560002	Mustermann, Max	J	31.03.2017	45.000,00	Prolongiert eigen
Mustervermittler AG	980000xxxx	DE99500105171234560003	Mustermann, Max	J	31.03.2017	125.000,00	Prolongiert eigen
Mustervermittler AG	980000xxxx	DE99500105171234560004	Mustermann, Max	J	30.06.2017	251.475,55	prolongiert Vermittler eigen
Mustervermittler AG	980000xxxx	DE99500105171234560005	Mustermann, Max	N	30.04.2017	0,00	prolongiert Kunde
Mustervermittler AG	980000xxxx	DE99500105171234560006	Mustermann, Max	N	31.08.2017	0,00	KfW-Umwandlung eigen
Mustervermittler AG	980000xxxx	DE99500105171234560007	Mustermann, Max	J	31.07.2017	0,00	Abgelöst
Mustervermittler AG	980000xxxx	DE99500105171234560008	Mustermann, Max	J	30.09.2017	0,00	Offen
Mustervermittler AG	980000xxxx	DE99500105171234560009	Mustermann, Max	J	30.09.2017	47.000,00	Prolongiert eigen
Mustervermittler AG	980000xxxx	DE99500105171234560010	Mustermann, Max	J	31.10.2017	154.890,00	Prolongiert eigen
Mustervermittler AG	980000xxxx	DE99500105171234560011	Mustermann, Max	N	30.11.2017	54.223,00	Prolongiert
Mustervermittler AG	980000xxxx	DE99500105171234560011	Mustermann, Max	N	30.11.2017	22.000,00	Prolongiert
Insgesamt prolongiertes Volumen 2017		784.588,55 €					
Quotenerreichung für 2017		62,5 %					
Bonussatz		0,35%					
Bonusanspruch		2.746,06 €					

Prolongiert eigen	Aus dem eigenen Bestand prolongiert
Prolongiert fremd	Aus dem Direkt- oder einem Fremdbestand prolongiert
Prolongiert eigen (KfW-Umwandlung)	KfW-Darlehen aus dem eigenen Bestand in ING-Darlehen
KfW Umwandlung	KfW-Darlehen in ING-Darlehen
Abgelöst	Ablösung durch EK oder Fremdbank
Vorzeitig prolongiert	Vorzeitige Kündigung nach §489 BGB
Offen	Umstellung auf variablen Zins



**do your thing**